

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť MAKROMONT s.r.o. uchováva a spracováva osobné údaje v súlade s nariadením EÚ 2016/679 o ochrane dát (GDPR) a so zákonom o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z.

GDPR (General Data Protection Regulation)

Všeobecné nariadenie o ochrane údajov je nariadenie, ktorým Európsky parlament, Rada Európskej únie a Európska komisia zamýšľajú posilniť a zjednotiť ochranu údajov pre všetkých jednotlivcov v rámci EÚ. Týka sa to aj vývozu osobných údajov mimo EÚ. Hlavnými cieľmi GDPR je poskytnúť kontrolu občanovi a obyvateľom o ich osobných údajoch zjednodušiť regulačné prostredie pre medzinárodný obchod zjednotením nariadenia v rámci EÚ.

GDPR bolo prijaté v apríli 2016, ale platiť začali 25. Mája 2018. Predstavujú nový právny rámec ochrany osobných údajov v európskom priestore s cieľom hájiť čo najviac práva občanov EÚ proti neoprávnenému zachádzaniu s ich dátami a osobnými údajmi. GDPR sa týka všetkých firiem a inštitúcií, ale aj online služieb a jednotlivcov, ktoré spracovávajú dáta užívateľov. Zámerom zákonodarcov bolo dať európskym občanom väčšiu kontrolu nad tým, čo sa s ich dátami deje. GDPR preto zavádza pokuty za porušovanie nových, prísnejších pravidiel.

AKO UCHOVÁVAME DÁTA?

Všetky dáta (údaje a to nielen osobné) ukladáme na zabezpečené servery Microsoftu a plateného Linuxu so šifrovaním dát. Tieto sú umiestnené v dátových centrách tretích strán. Spoliehame sa na spoločnosti:

WebSupport - <https://www.websupport.sk/nove-obchodne-podmienky>

Enahost - <https://www.enahost.com/sk/privacy-policy>

Forpsi - <https://www.forpsi.sk/zmluvne-podmienky/ochrana-osobnych-udajov/>

Server4you - <https://www.server4you.com/legal-and-documents>

AKO CHRÁNIME DÁTA?

Chránime vám každú webstránku alebo jej webové rozhranie (grafické či textové) za pomoci SSL certifikátu Let's Encrypt, kde sú tieto údaje v bezpečí prenášané medzi klientom a serverom šifrovane vďaka URL prefixu https webovej lokality, napr. <https://monteweby.sk>. Na e-shopoch vytvorených pre našich klientov si údaje o ich zákazníkoch už spracováva každý klient osobitne a spoločnosť MAKROMONT s.r.o. ďalej nezodpovedá za ich GDPR. Každý klient bol vopred dostatočne oboznámený o GDPR.

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE OD VÁS ZHROMAŽDUJEME?

Aby sme správne vyhovelí Vaším želaniam a potrebám a následne ich mohli správne napĺňať, potrebujeme od Vás v niektorých prípadoch Vaše osobné údaje. Zozbierané údaje sú následne použité na podporu zákazníckeho vzťahu medzi Vami a spoločnosťou MAKROMONT s.r.o. Základným predpokladom na získanie akýchkoľvek informácií je Vaše vyjadrenie súhlasu so spracovaním osobných údajov.

Evidujeme o Vás len tie údaje, ktoré nám sami zveríte alebo sú verejne dostupné. Spoločnosť MAKROMONT s.r.o.

- nepoužíva žiadne analytické nástroje, napr. Google Analytics,
- nerobí žiadne reklamné kampane,
- nezbera e-mailové adresy pre reklamné účely
- neposiela žiadne informácie o novinkách (tzv. newsletter),
- nepoužíva na svojich vlastných stránkach (www.dobreweby.sk, www.monteweby.sk, www.makromont.sk, www.ukazsa.sk) kontaktné formuláre.

Údaje ktoré zbierame od svojich klientov (meno a priezvisko zákazníka, fakturačnú adresu, telefónny a e-mailový kontakt) spracúvame s platným nariadením EÚ 2016/679 o ochrane dát (GDPR) a so zákonom o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z

PREČO TIETO ÚDAJE POTREBUJEME?

Tieto údaje potrebujeme preto aby sme vám mohli vyhovieť vo vašich požiadavkách pri tvorbe webových stránok.

AKO MÔŽEM ZMENIŤ, AKTUALIZOVAŤ ALEBO ODSTRÁNIŤ SVOJE OSOBNÉ ÚDAJE?

Zákazníci môžu svoje osobné údaje kedykoľvek zmeniť (aktualizovať) alebo požiadať o vymazanie na základe písomnej žiadosti na e-mailovej adrese helpdesk@dobreweby.sk, a po vymazaní budú osobné údaje z databázy natrvalo odstránené a spoločnosť MAKROMONT s.r.o. ich nebude ďalej spracovávať.

KONKRÉTNE ZMENY, KROTÉ GDPR PRINÁŠA

Z konkrétnych zmien budú majiteľov webov zaujímať najmä tieto body:

- vypracovaná dokumentácia, ako sa spracovávajú osobné údaje, nutné k účelu online obchodovania, to je pre e-shopy napr. meno, adresa a kontaktné údaje nutné k doručeniu objednávky.
- nahlásenie úniku dát do 72h, ak zistí majiteľ e-shopu, že mu unikli nejaké dáta, má 3 dni na kontaktovanie Úradu pre ochranu osobných údajov.
- udeľovanie jednoznačného a ničím nepodmieneného súhlasu so spracovaním údajov, ak existuje podmienka pre odoslanie objednávky prihlásením sa do newslettera, s platným GDPR musia byť používatelia schopní nakúpiť bez súhlasu s odoberaním reklamných e-mailov.
- zmazanie všetkých údajov, GDPR dáva používateľom právo na informovanie o narábaní s ich údajmi a ich mazanie, pokiaľ už neexistuje právny dôvod na ich ďalšie spracovanie.

AKO ZAOBCHÁDZAME S OSOBNÝMI ÚDAJMI?

Nová definícia osobných údajov hovorí, že po novom sú osobným údajom aj e-mailová adresa, IP adresa pokiaľ je súčasťou logovania v systéme kvôli aktivitám na stránke, napr. pre dohľadanie odkiaľ pochádza zákazník v prípade potreby riešiť problém s prístupmi alebo možným útokom v prípade potencionálneho nebezpečenstva ohrozenia obchodu. Osobné údaje sú uchovávané v tzv. cookies súboroch v zariadení používateľa. Pridávajú sa aj genetické a biometrické údaje.

V tlačenej papierovej forme neuchovávame žiadne osobné údaje ani heslá, všetky dokumenty sú naskenované, digitalizované a uložené na Cloud úložisku spoločnosti MAKROMONT s.r.o.

Podpísané zmluvy a dohody sú uchované z dôvodu povinnosti zo zákona a ich originály sú mimo dosah širokej verejnosti uzamknuté v súkromných priestoroch spoločnosti MAKROMONT s.r.o.

ČO SÚ COOKIES A AKO ICH VYUŽÍVAME?

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý sa uloží vo vašom počítači alebo vo vašom mobilnom telekomunikačnom zariadení a obnovuje sa pri vašej opakovanej návšteve. Naša stránka používa súbory cookies s cieľom zlepšiť a zjednodušiť vaše návštevy internetových stránok. Nepoužívame ich na uloženie vašich osobných informácií a ani ich neposkytujeme tretím stranám.

Iné typy cookies

Súbory cookie relácie

Súbor cookie relácie, známy aj ako cookie v pamäti alebo prechodný cookie súbor, existuje iba v dočasnej pamäti, zatiaľ čo používateľ naviguje na webovú stránku. Webové prehliadače zvyčajne odstránia súbory cookie relácie, keď používateľ zavrie prehliadač.

Trvalé súbory cookies

Trvalé súbory sú vo vašom počítači, mobile alebo inom zariadení uložené ako súbory na dobu, ktoré vyprší k určitému dátumu alebo po určitej dĺžke. Tieto trvalé súbory cookie sú niekedy označované aj ako sledovacie súbory cookie, pretože ich inzerenti môžu používať na zaznamenávanie informácií o zvykoch používateľa na prehliadanie webu počas dlhšieho časového obdobia

Dočasné súbory cookies

Dočasné cookies sú uložené len dočasne a automaticky sa vymažú hneď po skončení používania prehliadača internetu.

Súbor cookie tretej strany

Súbor cookie tretej strany patrí k doméne, ktorá sa líši od domény zobrazenej v paneli s adresou. Tento druh cookie sa zvyčajne zobrazuje, keď webové stránky obsahujú obsah z externých webových stránok, napr. reklamy s bannermi. Tým sa otvára možnosť sledovania histórie prehliadania používateľa a inzerentov ju často používajú v snahe poskytovať každému používateľovi relevantné reklamy.

Prevádzkové

slúžia na analýzu správania návštevníka na webovej stránke a následne na zlepšovanie jej funkčnosti a vzhľadu. Ak tieto cookies zakážete, nemôžeme vám garantovať plnú funkčnosť našich stránok.

Funkčné cookies

slúžia na poskytovanie služieb alebo zapamätanie nastavení s cieľom zaistiť maximálny komfort pri vašej návšteve. Cookies si môžu pamätať položky, ktoré ste vložili do nákupného košíka e-shopu, alebo to, či ste tiež narazili na nejaké chyby, napríklad pri formulároch. Používanie týchto cookies závisí výlučne na vašom nastavení. Ich vypnutie môže znamenať, že prídete o niektoré služby a podporu, ktoré by sme vám v opačnom prípade poskytovali. Tiež nie je vylúčené, že po vypnutí týchto cookies si nebudeme pamätať, že ste konkrétnu službu už odmietli.

Reklamné

slúžia na optimalizáciu zobrazovanej reklamy vzhľadom na zvyklosti návštevníka a efektívnosť marketingovej komunikácie zadávateľov. Vďaka nim sa vám napríklad nebude zbytočne často zobrazovať reklama z oblasti, o ktorú nemáte záujem.

Nutné cookies

sú bezpodmienečne nutné pre fungovanie webových stránok. Tieto cookies o vás nezhrádzajú informácie, ktoré by sa dali použiť pri marketingu, ani si nepamätajú, kde ste sa na internete pohybovali.

Supercookie

Supercookies môžu byť potenciálnym bezpečnostným problémom a preto sú často zablokované webovými prehliadačmi. Ak je odblokovaný prehliadačom, útočník, ktorý má kontrolu nad škodlivým webovým serverom, môže nastaviť supercookie a potenciálne narušiť alebo zosobniť legitímne požiadavky používateľov na inú webovú stránku, ktorá zdieľa rovnakú doménu najvyššej úrovne alebo verejnú príponu ako škodlivú webovú stránku.

Zombie cookie

Je to taký súbor, ktorý sa po odstránení automaticky obnoví. To sa dosiahne ukladaním obsahu súboru cookie na viacerých miestach, ako je napr. spoločný objekt Flash Local, webový úložný priestor HTML5 a iné umiestnenia na strane klienta a dokonca na strane servera. Keď sa zistí neprítomnosť súboru cookie, súbor cookie sa znovu vytvorí pomocou údajov uložených v týchto umiestneniach.

Bezpečnosť a ochrana súkromia

Cookies môžu byť nebezpečné pre ochranu súkromia. Navštívený web si môže ukladať do cookies akékoľvek informácie, ktoré o návštevníkovi zistí a môže tak postupne zisťovať záujmy pre konkrétneho návštevníka (ktoré stránky navštevuje, aké informácie vyhľadáva, ako často daný web navštevuje a pod.). Tieto informácie je možné získať aj bez cookies, preto toto ich využitie nemôže byť považované za obzvlášť nebezpečné. Zneužiť ich možno len v prípade, že by útočník získal prístup k počítaču používateľa, pretože cookies nie sú nijako chránené.

Cookie zákon

Podľa smernice Európskej únie a k tomu zodpovednej novele zák. č.468/2011 Z.z.,

musí server používateľovi poskytnúť informáciu o používaní cookies a získať používateľov súhlas ešte pred tým, ako sa cookies uloží do užívateľovho počítača.

AKO VYHOVIETĚ GDPR?

Na úvod bude najlepšie osloviť právnik, ktorý sa v danej tematike pohybuje. Prejdete s ním vaše konkrétne záležitosti a následne môžete kontaktovať dozorný orgán.

Jednotlivé kroky:

- implementovať nutné zmeny– tak, aby ste vyhovelí podmienkam (právnik, IT)
- vypracovať posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov (Data Protection Impact Assessment)
- vymenovať osobu, ktorá bude oficiálne poverená ochranou osobných údajov (Data Protection Officer)
- zaviesť tzv. pseudoanonymizáciu osobných údajov – skrytie identity človeka. Následne je možné o tejto osobe zbierať ďalšie údaje aj bez priamej totožnosti.

POKUTY ZA NEDODRŽANIE GDPR

Európski zákonodarcia sa s tým nebabrali a stanovili sankcie až do 20 000 000 € alebo 4% z ročného obratu firmy. Pokuty sa budú týkať aj tých najmenších e-shopov a firiem. Mimo to, majitelia webov môžu byť žalovaní priamo používateľmi, ak dôjde k nejakým incidentom.

V prípade otázok ohľadom GDPR, sme pre vás pripravili kontaktný mail gdpr@dobreweby.sk